附件3：

**中国通信企业协会**

**信息通信行业信用评价指标体系及说明**

**（2015年9月）**

　　信息通信行业企业信用等级评价根据客观性、公正性、独立性、科学性的原则设定各领域评价指标体系，采用宏观与微观、动态与静态、定量与定性的科学分析方法综合评定企业信用等级。

1. **信用等级划分与计分标准**

　 信息通信行业企业信用等级划分为：AAA、AA、A、B、C三等五级。必要时，可将B、C两等级再扩展为BBB、BB、B、CCC、CC、C，即三等九级；还可对每个信用级别用“＋”、“－”进行微调，表示略高或略低于本等级。等级释义和计分标准见下表。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **信用评价等级计分标准与释义表** | | | |
| **等 级** | **计分标准** | | **释义** |
| **下限（含）** | **上限** |
| AAA | 90 | 100 | 企业综合素质在人员、领导层素质优秀，公司治理结构合理，规章制度完善，公司经营年限、企业文化建设等方面的状况优秀；企业经营状况极佳，企业财务的盈利、运营、偿债、发展能力强，不确定性因素对其经营和发展的影响极小；企业管理在财务、人力资源、安全生产、质量和危机等方面的管理制度与体系完善，有效运行良好，企业陷入危机风险困境的可能性极小；在行业质量水平、技术水平、发展规划及策略、自主品牌建设等方面的竞争能力强，发展前景广阔；企业信用、资信状况优秀，其工商、纳税、银行信用等级高，合同履约率高，各项行政检验结果和记录良好，社会责任感强，企业公共记录、遵纪守法等方面良好 |
| AA | 80 | 89 | 企业综合素质良好；企业经营状况好，企业财务的盈利、运营、偿债、发展能力较强，不确定性因素对其经营和发展的影响较小；企业管理制度与体系较完善，有效运行较好、企业陷入危机风险困境的可能性较小；企业行业竞争能力较强、发展前景较为广阔；企业信用、资信状况良好，在工商、纳税、银行信用等级较高，合同履约率较高，各项行政检验结果和记录较好，社会责任感较强，企业公共记录、遵纪守法等方面好 |
| A | 70 | 79 | 企业综合素质较好；企业经营状况较好，企业财务的盈利、运营、偿债、发展上有能力，不确定性因素对其经营和发展的影响小；企业管理制度与体系基本完善，有效运行较好、企业陷入危机风险困境的可能性小；有一定行业竞争能力和发展前景；企业信用、资信状况较好，企业的工商、纳税、银行信用等级中等，合同履约及时，各项行政检验结果和记录较好，有一定的社会责任感，企业公共记录、遵纪守法等方面较好 |
| B | 50 | 69 | 企业综合素质一般；企业经营状况一般，财务在盈利、运营、偿债、发展上的能力一般；有一定的管理制度与体系，有效运行一般；对经营环境和其它内外部条件变化较为敏感，该类企业一旦处于较为恶劣的经济环境下，有可能发生信用危机，陷入风险困境的可能性较大；企业信用、资信状况一般 |
| C | 10 | 49 | 企业综合素质、企业经营状况、信用、资信状况较差；对经营环境和其它内外部条件变化较为敏感，容易受到冲击，具有较大的不确定性。 |

**（二）信用等级评价指标体系**

　　企业信用评价的要素包括综合素质评价、财务实力评价、管理能力评价、经营与竞争力评价、社会信用记录等五个方面。  
**1、综合素质评价：**通过分析企业经营年限、净资产、公司治理情况以及领导层素质等方面的状况来评判企业的综合素质。  
**2、财务实力评价：**企业财务状况要素是企业经营和管理的综合反映，同时也对企业市场竞争力和未来发展产生重要影响。总体来看，财务状况良好的企业通常经营稳定，发展潜力较大；而财务状况不佳的企业通常会面临不同程度的财务压力，从而影响企业的正常经营。  
**3、管理能力评价：**企业管理涉及到企业经营活动的各个领域和组织机构中的各个环节。企业管理水平直接关系到企业的生存和发展能力，也是考评企业信用状况的重要指标。企业管理水平要素包括人力资源管理、信用管理、服务管理等方面。  
**4、经营与竞争力评价：**包括市场影响力、技术能力、产品或服务质量、创新能力等方面内容是企业的核心能力，并直接影响到企业的经营和长远发展。  
**5、社会信用记录：**企业社会公共记录、员工权益保障、劳动福利与社会保障、环境保护、社会贡献及影响等方面内容评价企业在其商业运作中对其利害关系人应负的责任和其对社会和自然环境所造成的影响，是考量企业诚实守信的一个重要指标。遵守行业的相关法律法规、恪守信用是企业正常开展经营活动的基本前提，也可为评价受评企业的偿付意愿提供重要线索。具体信息将涉及到被评价企业的工商信用等级、纳税记录、社会责任履行、荣誉奖励、行业自律行为等。此外，企业所获得的各项社会荣誉也是对企业诚信经营的一种肯定和褒奖，从一个侧面反映了企业的信用状况。

**信息通信行业（通信工程建设-设计咨询领域）企业信用评价标准（试行）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **指标名称** | **分数** | **评价内容** |
| **一** | **综合素质评价** | **15分** |  |
| **（一）** | **企业基础情况** | **5** |  |
|  | 连续经营年限(年） | 3 | 从获得营业执照之日起企业连续经营的时间 |
|  | 净资产（万元） | 2 | 属企业所有，并可以自由支配的资产 |
| **（二）** | **公司治理** | **8** |  |
|  | 公司治理结构 | 3 | 公司董事会、监事会、管理层的治理结构 |
|  | 规章制度建设 | 3 | 企业的管理制度 |
|  | 战略规划 | 2 | 企业战略规划情况 |
| **（三）** | **领导层素质** | **2** |  |
|  | 主要负责人平均设计咨询企业管理经验 | 2 | 企业主要负责人平均设计咨询企业管理经验 |
| **二** | **财务实力评价** | **16分** |  |
| **（一）** | **偿债能力** | **4** |  |
|  | 速动比率 | 2 | 速动比率=[(流动资产-存货）÷流动负债]×100% |
|  | 资产负债率 | 2 | 资产负债率=（负债总额÷资产总额）×100% |
| **（二）** | **运营效率** | **1** |  |
|  | 应收账款周转率 | 1 | 应收账款周转率=（销售收入÷平均应收账款）×100% |
| **（三）** | **成长能力** | **2** |  |
|  | 主营业务平均收入增长率 | 1 | 主营业务收入增长率=（本年主营收入增长额÷上期主营业务营业额）×100% |
|  | 净资产平均增长率 | 1 | 净利润增长率=（本年净利润增长额÷上期净利润）×100% |
| **（四）** | **现金流能力** | **1** |  |
|  | 现金流量充足率 | 1 | 现金流量充足率=经营活动产生的现金流量净额÷（长期负债偿还额+资本支出额+股利支付额）×100% |
| **（五）** | **业务效率** | **6** |  |
|  | 平均利润率 | 3 | 利润率=（利润总额÷工程结算收入）×100% |
|  | 平均单位净资产收入贡献率 | 3 | 单位净资产收入贡献率=（工程结算收入÷净资产）×100% |
| **（六）** | **财务数据真实性** | **2** | 提交近三年度经审计的财务报表 |
| **三** | **管理能力评价** | **15分** |  |
| **（一）** | **人力资源管理** | **4** |  |
|  | 从事设计工作的工程师或咨询师总数 | 2 | 从事设计工作的工程师或咨询师总数 |
|  | 本领域具有中高级职称（或等同水平）的工程技术人员总数/ 涉及设计咨询业务的在册自有职工人数 （%） | 2 | 本领域具有中高级职称（或等同水平）的工程技术人员总数在涉及设计咨询业务的在册自有职工人数中所占比例 |
| **（二）** | **信用风险管理** | **4** |  |
|  | 机构与人员设置 | 1 | 企业机构和人员设置情况 |
|  | 合同管理与执行 | 2 | 企业合同管理与执行情况 |
|  | 应收账款管理制度 | 1 | 企业应收账款管理制度 |
| **（三）** | **设计咨询管理** | **7** |  |
|  | 项目管理 | 7 | 企业近三年承担的所有工程项目设计、咨询管理情况，上一年度工信部工程质量检查情况 |
| **四** | **经营与竞争力评价** | **29分** |  |
| **（一）** | **资质认证** | **7** |  |
|  | 企业资质等级 | 3 | 企业资质等级情况 |
|  | 环境管理体系认证 | 2 | 企业环境管理体系认证情况 |
|  | 质量管理体系认证（ISO9000认证） | 2 | 企业质量管理体系认证情况 |
| **（二）** | **业务能力** | **21** |  |
|  | 工程设计咨询结算收入（万元） | 3 | 企业工程设计咨询结算收入情况 |
|  | 设计咨询合同总价款（万元） | 3 | 企业设计咨询合同总价款情况 |
|  | 环保实施情况 | 2 | 企业环保实施情况 |
|  | 勘察设计装备水平 | 2 | 企业勘察设计装备水平 |
|  | 设计咨询技术能力 | 2 | 企业设计咨询技术能力 |
|  | 设计咨询质量管理实施情况 | 2 | 企业设计咨询质量管理实施情况 |
|  | 工程设计咨询合格率 | 2 | 企业工程设计咨询合格率 |
|  | 以往工程业绩评价 | 5 | 企业近三年承担的单项工程规模情况 |
| **（三）** | **企业文化** | **1** |  |
|  | 企业文化 | 1 | 企业文化建设情况 |
| **五** | **社会信用记录** | **25分** |  |
| **（一）** | **公共信用记录** | **14** |  |
|  | 工商信用 | 3 | 企业工商信用记录状况 |
|  | 税务信用 | 3 | 企业纳税信用状况 |
|  | 法律诉讼 | 3 | 企业法律诉讼状况 |
|  | 银行资信等级 | 2 | 企业银行资信无不良记录 |
|  | 企业申报数据真实性 | 3 | 企业申报数据可采用率 |
| **（二）** | **社会责任履行** | **6** |  |
|  | 劳动合同签订率 | 3 | 企业员工劳动合同签订率 |
|  | 员工社保参保率 | 3 | 企业员工社保参保率 |
| **（三）** | **行业评分** | **5** |  |
|  | 加入会员年限 | 1 | 企业加入中国通信企业协会或地方通信行业协会会员年限 |
|  | 上一年度会费缴纳情况 | 2 | 企业在中国通信企业协会或地方通信行业协会上一年会费缴纳情况 |
|  | 参加协会活动情况 | 2 | 企业参加中国通信企业协会或地方通信行业协会各类活动情况 |
| **六** | **行业突出表现激励** | **+5**分 |  |
|  | 自主知识产权 | +1分 | 企业申报成功的自主知识产权数量 |
|  | 银行资信等级 | +1分 | 企业银行资信等级状况良好 |
|  | 社会公益活动参与 | +2分 | 企业参加社会公益活动的状况 |
|  | 通信工程建设领域内荣誉情况 | +1分 | 企业近三年企业所获通信工程建设领域内荣誉情况 |
| **七** | **失信及不良行为记录** | **—10分** | **近三年企业存在以下任一行为，扣减10分** |
|  |  |  | 1、存在工商、税务、质检等不良公共记录的； 2、因安全生产事故（较大或一般事故）受到相关部门处罚或通报； 3、涂改、伪造、出借或转让企业资质等级证书； 4、企业违反行业行规、受到行业主管部门处罚的； 5、发生过重大劳动纠纷，并造成一定社会影响； 6、存在因企业原因导致的合同不履行、索赔等失信行为； 7、企业申报数据存在造假行为； 8、通过不正当竞争、商业贿赂等行为获得经济利益的。 |

**信息通信行业（通信工程建设-施工领域）企业信用评价标准（试行）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **指标名称** | **分数** | **评价内容** |
| **一** | **综合素质评价** | **15分** |  |
| **（一）** | **企业基础情况** | **5** |  |
|  | 连续经营年限(年） | 3 | 从获得营业执照之日起企业连续经营的时间 |
|  | 净资产（万元） | 2 | 属企业所有，并可以自由支配的资产 |
| **（二）** | **公司治理** | **8** |  |
|  | 公司治理结构 | 3 | 公司董事会、监事会、管理层的治理结构 |
|  | 规章制度建设 | 3 | 企业的管理制度 |
|  | 战略规划 | 2 | 企业战略规划情况 |
| **（三）** | **领导层素质** | **2** |  |
|  | 主要负责人平均施工企业管理经验 | 2 | 企业主要负责人平均施工企业管理经验 |
| **二** | **财务实力评价** | **16分** |  |
| **（一）** | **偿债能力** | **4** |  |
|  | 速动比率 | 2 | 速动比率=[(流动资产-存货）÷流动负债]×100% |
|  | 资产负债率 | 2 | 资产负债率=（负债总额÷资产总额）×100% |
| **（二）** | **运营效率** | **1** |  |
|  | 应收账款周转率 | 1 | 应收账款周转率=（销售收入÷平均应收账款）×100% |
| **（三）** | **成长能力** | **2** |  |
|  | 主营业务平均收入增长率 | 1 | 主营业务收入增长率=（本年主营收入增长额÷上期主营业务营业额）×100% |
|  | 净资产平均增长率 | 1 | 净利润增长率=（本年净利润增长额÷上期净利润）×100% |
| **（四）** | **现金流能力** | **1** |  |
|  | 现金流量充足率 | 1 | 现金流量充足率=经营活动产生的现金流量净额÷（长期负债偿还额+资本支出额+股利支付额）×100% |
| **（五）** | **业务效率** | **6** |  |
|  | 平均利润率 | 3 | 利润率=（利润总额÷工程结算收入）×100% |
|  | 平均单位净资产收入贡献率 | 3 | 单位净资产收入贡献率=（工程结算收入÷净资产）×100% |
| **（六）** | **财务数据真实性** | **2** | 提交近三年度经审计的财务报表 |
| **三** | **管理能力评价** | **15分** |  |
| **（一）** | **人力资源管理** | **4** |  |
|  | 一级注册建造师总数（人） | 2 | 一级注册建造师总数量 |
|  | 本领域具有中高级职称（或等同水平）的工程技术人员总数/ 涉及施工业务的在册自有职工人数 （%） | 2 | 本领域具有中高级职称（或等同水平）的工程技术人员总数在涉及施工业务的在册自有职工人数中所占比例 |
| **（二）** | **信用风险管理** | **4** |  |
|  | 机构与人员设置 | 1 | 企业机构和人员设置情况 |
|  | 合同管理与执行 | 2 | 企业合同管理与执行情况 |
|  | 应收账款管理制度 | 1 | 企业应收账款管理制度 |
| **（三）** | **施工管理** | **7** |  |
|  | 项目管理 | 7 | 企业上一年度承担的所有完工工程项目管理情况以及工信部工程质量检查情况 |
| **四** | **经营与竞争力评价** | **29分** |  |
| **（一）** | **资质认证** | **9** |  |
|  | 施工企业总承包资质 | 4 | 企业施工总承包资质情况以及有连续三年的施工业绩情况 |
|  | 安全生产认证 | 1 | 企业安全生产认证情况 |
|  | 质量管理体系认证（ISO9000认证） | 2 | 企业质量管理体系认证情况 |
|  | 环境管理体系认证（ISO14000认证） | 1 | 企业环境管理体系认证情况 |
|  | 职业健康安全管理体系认证（ISO28001认证） | 1 | 企业职业健康安全管理体系认证情况 |
| **（二）** | **业务能力** | **19** |  |
|  | 工程施工结算收入（万元） | 3 | 企业工程施工结算收入情况 |
|  | 施工合同总价款（万元） | 3 | 企业施工合同总价款情况 |
|  | 业务结构 | 2 | 企业的业务分布情况 |
|  | 装备水平 | 1 | 企业的业务装备水平 |
|  | 技术能力 | 1 | 企业在业务方面的技术能力 |
|  | 施工质量管理实施情况 | 2 | 企业施工质量管理实施情况 |
|  | 施工安全实施情况 | 1 | 企业施工安全实施情况 |
|  | 工程合格率 | 1 | 企业工程合格率 |
|  | 环保管理实施情况 | 1 | 企业近三年环保管理实施情况 |
|  | 以往工程业绩评价 | 4 | 企业近三年承担的单项工程规模情况 |
| **（三）** | **企业文化** | **1** |  |
|  | 企业文化 | 1 | 企业文化建设情况 |
| **五** | **社会信用记录** | **25分** |  |
| **（一）** | **公共信用记录** | **14** |  |
|  | 工商信用 | 3 | 企业工商信用记录状况 |
|  | 税务信用 | 3 | 企业纳税信用状况 |
|  | 法律诉讼 | 3 | 企业法律诉讼状况 |
|  | 银行资信等级 | 2 | 企业银行资信无不良记录 |
|  | 企业申报数据真实性 | 3 | 企业申报数据可采用率 |
| **（二）** | **社会责任履行** | **6** |  |
|  | 劳动合同签订率 | 3 | 企业员工劳动合同签订率 |
|  | 员工社保参保率 | 3 | 企业员工社保参保率 |
| **（三）** | **行业评分** | **5** |  |
|  | 加入会员年限 | 1 | 企业加入中国通信企业协会或地方通信行业协会会员年限 |
|  | 上一年度会费缴纳情况 | 2 | 企业在中国通信企业协会或地方通信行业协会上一年会费缴纳情况 |
|  | 参加协会活动情况 | 2 | 企业参加中国通信企业协会或地方通信行业协会各类活动情况 |
| **六** | **行业突出表现激励** | **+5分** |  |
|  | 自主知识产权 | +1分 | 企业申报成功的自主知识产权数量 |
|  | 银行资信等级 | +1分 | 企业银行资信等级状况良好 |
|  | 社会公益活动参与 | +2分 | 企业参加社会公益活动的状况 |
|  | 通信工程建设领域内荣誉情况 | +1分 | 企业近三年企业所获通信工程建设领域内荣誉情况 |
| **七** | **失信及不良行为记录** | **—10分** | 近三年企业存在以下任一行为，扣减10分 |
|  |  |  | 1、存在工商、税务、质检等不良公共记录的； 2、因安全生产事故受到相关部门处罚或通报； 3、涂改、伪造、出借或转让企业资质等级证书； 4、企业违反行业行规、受到行业主管部门处罚的； 5、发生过重大劳动纠纷，并造成一定社会影响； 6、存在因企业原因导致的合同不履行、索赔等失信行为； 7、企业申报数据存在造假行为； 8、通过不正当竞争、商业贿赂等行为获得经济利益的； 9、在反向调查过程中发现下列问题的每项扣减10分：  （1）存在利害关系投标行为；  （2）存在投标截止后撤标行为；  （3）存在联合体以外投标行为；  （4）存在信息告知不及时行为；  （5）存在相互串通投标行为；  （6）存在弄虚作假投标行为；  （7）未及时按要求提交履约保证金；  （8）存在中标后肢解转让行为。 |

**信息通信行业（通信工程建设-监理领域）企业信用评价标准（试行）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **指标名称** | **分数** | **评价内容** |
| **一** | **综合素质评价** | **15分** |  |
| **（一）** | **企业基础情况** | **5** |  |
|  | 连续经营年限(年） | 3 | 从获得营业执照之日起企业连续经营的时间 |
|  | 净资产（万元） | 2 | 属企业所有，并可以自由支配的资产 |
| **（二）** | **公司治理** | **8** |  |
|  | 公司治理结构 | 3 | 公司董事会、监事会、管理层的治理结构 |
|  | 规章制度建设 | 3 | 企业的管理制度 |
|  | 战略规划 | 2 | 企业战略规划情况 |
| **（三）** | **领导层素质** | **2** |  |
|  | 主要负责人平均监理企业管理经验 | 2 | 企业主要负责人平均监理企业管理经验 |
| **二** | **财务实力评价** | **16** |  |
| **（一）** | **偿债能力** | **4** |  |
|  | 速动比率 | 2 | 速动比率=[(流动资产-存货）÷流动负债]×100% |
|  | 资产负债率 | 2 | 资产负债率=（负债总额÷资产总额）×100% |
| **（二）** | **运营效率** | **1** |  |
|  | 应收账款周转率 | 1 | 应收账款周转率=（销售收入÷平均应收账款）×100% |
| **（三）** | **成长能力** | **2** |  |
|  | 主营业务平均收入增长率 | 1 | 主营业务收入增长率=（本年主营收入增长额÷上期主营业务营业额）×100% |
|  | 净资产平均增长率 | 1 | 净利润增长率=（本年净利润增长额÷上期净利润）×100% |
| **（四）** | **现金流能力** | **1** |  |
|  | 现金流量充足率 | 1 | 现金流量充足率=经营活动产生的现金流量净额÷（长期负债偿还额+资本支出额+股利支付额）×100% |
| **（五）** | **业务效率** | **6** |  |
|  | 监理平均利润率 | 3 | 监理利润率=（监理利润总额÷工程结算收入）×100% |
|  | 平均单位净资产收入贡献率 | 3 | 单位净资产收入贡献率=（工程结算收入÷净资产）×100% |
| **（六）** | **财务数据真实性** | **2** | **提交近三年度经审计的财务报表** |
| **三** | **管理能力评价** | **15分** |  |
| **（一）** | **人力资源管理** | **4** |  |
|  | 持证监理人员总数（人） | 2 | 持证监理人员数量 |
|  | 初级监理人员总数/涉及企业监理业务的在册自有职工人数占比（%） | 2 | 初级监理人员总数在涉及企业监理业务的在册自有职工人数中所占比例 |
| **（二）** | **信用风险管理** | **4** |  |
|  | 机构与人员设置 | 1 | 企业机构和人员设置情况 |
|  | 合同管理与执行 | 2 | 企业合同管理与执行情况 |
|  | 应收账款管理制度 | 1 | 企业应收账款管理制度 |
| **（三）** | **监理管理** | **7** |  |
|  | 项目管理 | 7 | 企业上一年度承担的所有工程项目监理管理情况 |
| **四** | **经营与竞争力评价** | **29分** |  |
| **（一）** | **资质认证** | **5** |  |
|  | 质量管理体系认证（ISO9000认证） | 5 | 企业质量管理体系认证情况 |
| **（二）** | **业务能力** | **23** |  |
|  | 工程监理结算收入（万元） | 3 | 企业工程监理结算收入情况 |
|  | 监理合同总价款（万元） | 3 | 企业监理合同总价款情况 |
|  | 业务结构 | 2 | 企业近一年的业务分布情况 |
|  | 监理设施水平 | 2 | 企业的监理设施情况 |
|  | 监理技术能力 | 2 | 企业的监理技术能力情况 |
|  | 监理质量管理实施情况 | 2 | 企业监理质量管理实施情况 |
|  | 工程监理质量 | 2 | 企业工程监理质量情况 |
|  | 监理工程合格率 | 2 | 企业监理工程合格率 |
|  | 以往工程业绩评价 | 5 | 企业近三年承担的单项工程规模情况 |
| **（三）** | **企业文化** | **1** |  |
|  | 企业文化 | 1 | 企业文化建设情况 |
| **五** | **社会信用记录** | **25分** |  |
| **（一）** | **公共信用记录** | **14** |  |
|  | 工商信用 | 3 | 企业工商信用记录状况 |
|  | 税务信用 | 3 | 企业纳税信用状况 |
|  | 法律诉讼 | 3 | 企业法律诉讼状况 |
|  | 银行资信等级 | 2 | 企业银行资信无不良记录 |
|  | 企业申报数据真实性 | 3 | 企业申报数据可采用率 |
| **（二）** | **社会责任履行** | **6** |  |
|  | 劳动合同签订率 | 3 | 企业员工劳动合同签订率 |
|  | 员工社保参保率 | 3 | 企业员工社保参保率 |
| **（三）** | **行业评分** | **5** |  |
|  | 加入会员年限 | 1 | 企业加入中国通信企业协会或地方通信行业协会会员年限 |
|  | 上一年度会费缴纳情况 | 2 | 企业在中国通信企业协会或地方通信行业协会上一年会费缴纳情况 |
|  | 参加协会活动情况 | 2 | 企业参加中国通信企业协会或地方通信行业协会各类活动情况 |
| **六** | **行业突出表现激励** | **+4分** |  |
|  | 银行资信等级 | +1分 | 企业银行资信等级状况良好 |
|  | 社会公益活动参与 | +2分 | 企业参加社会公益活动的状况 |
|  | 通信工程建设领域内荣誉情况 | +1分 | 企业近三年企业所获通信工程建设领域内荣誉情况 |
| **七** | **失信及不良行为记录** | **—10分** | **近三年企业存在以下任一行为，扣减10分** |
|  |  |  | 1、存在工商、税务、质检等不良公共记录的； 2、因安全生产事故（较大或一般事故）受到相关部门处罚或通报； 3、涂改、伪造、出借或转让企业资质等级证书； 4、企业违反行业行规、受到行业主管部门处罚的； 5、发生过重大劳动纠纷，并造成一定社会影响； 6、存在因企业原因导致的合同不履行、索赔等失信行为； 7、企业申报数据存在造假行为； 8、通过不正当竞争、商业贿赂等行为获得经济利益的。 |

**信息通信行业（通信工程建设-招标代理领域）企业信用评价标准（试行）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **指标名称** | **分数** | **评价内容** |
| **一** | **综合素质评价** | **15分** |  |
| **（一）** | **企业基础情况** | **5** |  |
|  | 连续经营年限(年） | 3 | 从获得营业执照之日起企业连续经营的时间 |
|  | 净资产（万元） | 2 | 属企业所有，并可以自由支配的资产 |
| **（二）** | **公司治理** | **8** |  |
|  | 公司治理结构 | 3 | 公司董事会、监事会、管理层的治理结构 |
|  | 规章制度建设 | 3 | 企业的管理制度 |
|  | 战略规划 | 2 | 企业战略规划情况 |
| **（三）** | **领导层素质** | **2** |  |
|  | 主要负责人平均招标代理企业管理经验 | 2 | 企业主要负责人平均招标代理企业管理经验 |
| **二** | **财务实力评价** | **16分** |  |
| **（一）** | **偿债能力** | **4** |  |
|  | 速动比率 | 2 | 速动比率=[(流动资产-存货）÷流动负债]×100% |
|  | 资产负债率 | 2 | 资产负债率=（负债总额÷资产总额）×100% |
| **（三）** | **运营效率** | **1** |  |
|  | 应收账款周转率 | 1 | 应收账款周转率=（销售收入÷平均应收账款）×100% |
| **（四）** | **成长能力** | **2** |  |
|  | 主营业务平均收入增长率 | 1 | 主营业务收入增长率=（本年主营收入增长额÷上期主营业务营业额）×100% |
|  | 净资产平均增长率 | 1 | 净利润增长率=（本年净利润增长额÷上期净利润）×100% |
| **（五）** | **现金流能力** | **1** |  |
|  | 现金流量充足率 | 1 | 现金流量充足率=经营活动产生的现金流量净额÷（长期负债偿还额+资本支出额+股利支付额）×100% |
| **（六）** | **业务效率** | **6** |  |
|  | 平均利润率 | 3 | 利润率=（利润总额÷工程结算收入）×100% |
|  | 平均单位净资产收入贡献率 | 3 | 单位净资产收入贡献率=（工程结算收入÷净资产）×100% |
| **（六）** | **财务数据真实性** | **2** | **提交近三年度经审计的财务报表** |
| **三** | **管理能力评价** | **18分** |  |
| **（一）** | **人力资源管理** | **4** |  |
|  | 招标人员数量（人） | 2 | 企业招标人员数量 |
|  | 具有招标采购人员总数/ 涉及招标代理业务的在册自有职工人数 （%） | 2 | 企业具有招标采购人员总数在涉及招标代理业务的在册自有职工人数中所占比例 |
| **（二）** | **信用风险管理** | **4** |  |
|  | 机构与人员设置 | 1 | 企业机构和人员设置情况 |
|  | 合同管理与执行 | 2 | 企业合同管理与执行情况 |
|  | 应收账款管理制度 | 1 | 企业应收账款管理制度 |
| **（三）** | **招标管理** | **10** |  |
|  | 项目管理 | 7 | 企业上一年度承担的所有工程项目招标代理管理情况 |
|  | 投标保证金管理 | 3 | 企业投标保证金管理情况 |
| **四** | **经营与竞争力评价** | **29分** |  |
| **（一）** | **资质认证** | **7** |  |
|  | 招标代理企业资质等级 | 4 | 企业招标代理企业资质等级 |
|  | 质量管理体系认证（ISO9000认证） | 3 | 企业质量管理体系认证情况 |
| **（二）** | **业务能力** | **21** |  |
|  | 有效招标额（万元） | 3 | 企业有效招标额情况 |
|  | 招标代理项目（个） | 3 | 企业招标代理项目数量 |
|  | 业务结构 | 3 | 企业招标代理业务分布情况 |
|  | 技术能力 | 2 | 企业编制不同领域专业招标书的能力 |
|  | 招标服务质量管理实施情况 | 3 | 企业招标服务质量管理实施情况 |
|  | 工程招标合格率 | 2 | 企业工程招标合格率 |
|  | 以往工程业绩评价 | 5 | 企业近三年承担的单项工程有效招标额规模情况 |
| **（三）** | **企业文化** | **1** |  |
|  | 企业文化 | 1 | 企业文化建设情况 |
| **五** | **社会信用记录** | **22分** |  |
| **（一）** | **公共信用记录** | **11** |  |
|  | 工商信用 | 3 | 企业工商信用记录状况 |
|  | 税务信用 | 2 | 企业纳税信用状况 |
|  | 法律诉讼 | 2 | 企业法律诉讼状况 |
|  | 银行资信等级 | 2 | 企业银行资信无不良记录 |
|  | 企业申报数据真实性 | 2 | 企业申报数据可采用率 |
| **（二）** | **社会责任履行** | **6** |  |
|  | 劳动合同签订率 | 3 | 企业员工劳动合同签订率 |
|  | 员工社保参保率 | 3 | 企业员工社保参保率 |
| **（三）** | **行业评分** | **5** |  |
|  | 加入会员年限 | 1 | 企业加入中国通信企业协会或地方通信行业协会会员年限 |
|  | 上一年度会费缴纳情况 | 2 | 企业在中国通信企业协会或地方通信行业协会上一年会费缴纳情况 |
|  | 参加协会活动情况 | 2 | 企业参加中国通信企业协会或地方通信行业协会各类活动情况 |
| **六** | **行业突出表现激励** | **+4分** |  |
|  | 招标服务电子设备水平 | +1分 | 企业有招标服务电子设备水平 |
|  | 银行资信等级 | +1分 | 企业银行资信等级状况良好 |
|  | 社会公益活动参与 | +2分 | 企业参加社会公益活动的状况 |
| **七** | **失信及不良行为记录** | **—10分** | **近三年企业存在以下任一行为，扣减10分** |
|  |  |  | 1、存在工商、税务、质检等不良公共记录的； 2、涂改、伪造、出借或转让资质等级证书； 3、企业违反行业行规、受到行业主管部门处罚的； 4、发生过重大劳动纠纷，并造成一定社会影响 5、存在因企业原因导致的合同不履行、索赔等失信行为； 6、企业申报数据存在造假行为； 7、通过不正当竞争、商业贿赂等行为获得经济利益的； 8、在所代理的招标项目中投标或者代理投标； 9、为所代理的招标项目的投标人提供咨询； 10、存在相互串通投标行为。 |

**信息通信行业（通信工程建设-系统集成领域）企业信用评价标准（试行）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **指标名称** | **分数** | **评价内容** |
| **一** | **综合素质评价** | **15分** |  |
| **（一）** | **企业基础情况** | **5** |  |
|  | 连续经营年限(年） | 3 | 从获得营业执照之日起企业连续经营的时间 |
|  | 净资产（万元） | 2 | 属企业所有，并可以自由支配的资产 |
| **（二）** | **公司治理** | **8** |  |
|  | 公司治理结构 | 3 | 公司董事会、监事会、管理层的治理结构 |
|  | 规章制度建设 | 3 | 企业的管理制度 |
|  | 战略规划 | 2 | 企业战略规划情况 |
| **（三）** | **领导层素质** | **2** |  |
|  | 主要负责人平均系统集成企业管理经验 | 2 | 企业主要负责人平均系统集成企业管理经验 |
| **二** | **财务实力评价** | **16分** |  |
| **（一）** | **偿债能力** | **4** |  |
|  | 速动比率 | 2 | 速动比率=[(流动资产-存货）÷流动负债]×100% |
|  | 资产负债率 | 2 | 资产负债率=（负债总额÷资产总额）×100% |
| **（二）** | **运营效率** | **1** |  |
|  | 应收账款周转率 | 1 | 应收账款周转率=（销售收入÷平均应收账款）×100% |
| **（三）** | **成长能力** | **2** |  |
|  | 主营业务平均收入增长率 | 1 | 主营业务收入增长率=（本年主营收入增长额÷上期主营业务营业额）×100% |
|  | 净资产平均增长率 | 1 | 净利润增长率=（本年净利润增长额÷上期净利润）×100% |
| **（四）** | **现金流能力** | **1** |  |
|  | 现金流量充足率 | 1 | 现金流量充足率=经营活动产生的现金流量净额÷（长期负债偿还额+资本支出额+股利支付额）×100% |
| **（五）** | **业务效率** | **6** |  |
|  | 平均利润率 | 3 | 利润率=（利润总额÷工程结算收入）×100% |
|  | 平均单位净资产收入贡献率 | 3 | 单位净资产收入贡献率=（工程结算收入÷净资产）×100% |
| **（六）** | **财务数据真实性** | **2** | 提交近三年度经审计的财务报表 |
| **三** | **管理能力评价** | **15分** |  |
| **（一）** | **人力资源管理** | **4** |  |
|  | 高级技术人员总数（人） | 2 | 企业高级技术人员总数 |
|  | 本领域具有中高级职称（或等同水平）的工程技术人员总数/ 涉及系统集成业务的在册自有职工人数 （%） | 2 | 本领域企业具有中高级职称（或等同水平）的工程技术人员总数在涉及系统集成业务的在册自有职工人数中所占比例 |
| **（二）** | **信用风险管理** | **4** |  |
|  | 机构与人员设置 | 1 | 企业机构和人员设置情况 |
|  | 合同管理与执行 | 2 | 企业合同管理与执行情况 |
|  | 应收账款管理制度 | 1 | 企业应收账款管理制度 |
| **（三）** | **系统集成管理** | **7** |  |
|  | 项目管理 | 7 | 企业上一年度承担的所有完工工程项目管理情况以及工信部工程质量检查情况 |
| **四** | **经营与竞争力评价** | **29分** |  |
| **（一）** | **资质认证** | **6** |  |
|  | 质量管理体系认证（ISO9000认证） | 3 | 企业质量管理体系认证情况 |
|  | 环境管理体系认证（ISO14000认证） | 1 | 企业环境管理体系认证情况 |
|  | 安全生产认证 | 1 | 企业安全生产认证情况 |
|  | 职业健康安全管理体系认证（ISO28001认证） | 1 | 企业职业健康安全管理体系认证情况 |
| **（二）** | **业务能力** | **22** |  |
|  | 系统集成结算收入（万元） | 3 | 企业系统集成结算收入情况 |
|  | 系统集成合同总价款（万元） | 3 | 企业系统集成合同总价款情况 |
|  | 业务结构 | 2 | 企业的业务分布情况 |
|  | 系统集成装备水平 | 1 | 企业系统集成装备水平 |
|  | 系统集成技术能力 | 2 | 企业系统集成技术能力 |
|  | 系统集成质量管理实施情况 | 2 | 企业系统集成质量管理实施情况 |
|  | 系统集成施工安全实施情况 | 1 | 企业系统集成施工安全实施情况 |
|  | 系统集成工程合同履约率 | 2 | 企业系统集成工程合同履约率 |
|  | 环保管理实施情况 | 1 | 企业环保管理实施情况 |
|  | 以往工程业绩评价 | 5 | 企业近三年承担的单项系统集成工程设计、施工等规模情况 |
| **（三）** | **企业文化** | **1** |  |
|  | 企业文化 | 1 | 企业文化建设情况 |
| **五** | **社会信用记录** | **25分** |  |
| **（一）** | **公共信用记录** | **14** |  |
|  | 工商信用 | 3 | 企业工商信用记录状况 |
|  | 税务信用 | 3 | 企业纳税信用状况 |
|  | 法律诉讼 | 3 | 企业法律诉讼状况 |
|  | 银行资信等级 | 2 | 企业银行资信无不良记录 |
|  | 企业申报数据真实性 | 3 | 企业申报数据可采用率 |
| **（二）** | **社会责任履行** | **6** |  |
|  | 劳动合同签订率 | 3 | 企业员工劳动合同签订率 |
|  | 员工社保参保率 | 3 | 企业员工社保参保率 |
| **（三）** | **行业评分** | **5** |  |
|  | 加入会员年限 | 1 | 企业加入中国通信企业协会或地方通信行业协会会员年限 |
|  | 上一年度会费缴纳情况 | 2 | 企业在中国通信企业协会或地方通信行业协会上一年会费缴纳情况 |
|  | 参加协会活动情况 | 2 | 企业参加中国通信企业协会或地方通信行业协会各类活动情况 |
| **六** | **行业突出表现激励** | **+4**分 |  |
|  | 银行资信等级 | +1分 | 企业银行资信等级状况良好 |
|  | 社会公益活动参与 | +2分 | 企业参加社会公益活动的状况 |
|  | 通信工程建设领域内荣誉情况 | +1分 | 企业近三年企业所获通信工程建设领域内荣誉情况 |
| **七** | **失信及不良行为记录** | **—10分** | **近三年企业存在以下任一行为，扣减10分** |
|  |  |  | 1、存在工商、税务、质检等不良公共记录的； 2、因安全生产事故受到相关部门处罚或通报； 3、涂改、伪造、出借或转让企业资质等级证书； 4、企业违反行业行规、受到行业主管部门处罚的； 5、发生过重大劳动纠纷，并造成一定社会影响； 6、存在因企业原因导致的合同不履行、索赔等失信行为； 7、企业申报数据存在造假行为； 8、通过不正当竞争、商业贿赂等行为获得经济利益的。 |

**信息通信行业（通信工程建设-用户管线领域）企业信用评价标准（试行）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **指标名称** | **分数** | **评价内容** |
| **一** | **综合素质评价** | **15分** |  |
| **（一）** | **企业基础情况** | **5** |  |
|  | 连续经营年限(年） | 3 | 从获得营业执照之日起企业连续经营的时间 |
|  | 净资产（万元） | 2 | 属企业所有，并可以自由支配的资产 |
| **（二）** | **公司治理** | **8** |  |
|  | 公司治理结构 | 3 | 公司董事会、监事会、管理层的治理结构 |
|  | 规章制度建设 | 3 | 企业的管理制度 |
|  | 战略规划 | 2 | 企业战略规划情况 |
| **（三）** | **领导层素质** | **2** |  |
|  | 主要负责人平均施工企业管理经验 | 2 | 企业主要负责人平均施工企业管理经验 |
| **二** | **财务实力评价** | **16分** |  |
| **（一）** | **偿债能力** | **4** |  |
|  | 速动比率 | 2 | 速动比率=[(流动资产-存货）÷流动负债]×100% |
|  | 资产负债率 | 2 | 资产负债率=（负债总额÷资产总额）×100% |
| **（三）** | **运营效率** | **1** |  |
|  | 应收账款周转率 | 1 | 应收账款周转率=（销售收入÷平均应收账款）×100% |
| **（四）** | **成长能力** | **2** |  |
|  | 主营业务平均收入增长率 | 1 | 主营业务收入增长率=（本年主营收入增长额÷上期主营业务营业额）×100% |
|  | 净资产平均增长率 | 1 | 净利润增长率=（本年净利润增长额÷上期净利润）×100% |
| **（五）** | **现金流能力** | **1** |  |
|  | 现金流量充足率 | 1 | 现金流量充足率=经营活动产生的现金流量净额÷（长期负债偿还额+资本支出额+股利支付额）×100% |
| **（六）** | **业务效率** | **6** |  |
|  | 平均利润率 | 3 | 利润率=（利润总额÷工程结算收入）×100% |
|  | 平均单位净资产收入贡献率 | 3 | 单位净资产收入贡献率=（工程结算收入÷净资产）×100% |
| **（六）** | **财务数据真实性** | **2** | 提交近三年度经审计的财务报表 |
| **三** | **管理能力评价** | **15分** |  |
| **（一）** | **人力资源管理** | **4** |  |
|  | 中高级技术人员总数（人） | 2 | 企业中高级技术人员总数量 |
|  | 本领域具有中高级职称（或等同水平）的工程技术人员总数/ 涉及用户管线业务的在册自有职工人数 （%） | 2 | 本领域企业具有中高级职称（或等同水平）的工程技术人员总数在涉及用户管线业务的在册自有职工人数中所占比例 |
| **（二）** | **信用风险管理** | **4** |  |
|  | 机构与人员设置 | 1 | 企业机构和人员设置情况 |
|  | 合同管理与执行 | 2 | 企业合同管理与执行情况 |
|  | 应收账款管理制度 | 1 | 企业应收账款管理制度 |
| **（三）** | **施工管理** | **7** |  |
|  | 项目管理 | 7 | 企业上一年度承担的所有工程项目管理以及工信部工程质量检查情况 |
| **四** | **经营与竞争力评价** | **29分** |  |
| **（一）** | **资质认证** | **8** |  |
|  | 安全生产认证 | 2 | 企业安全生产认证情况 |
|  | 质量管理体系认证（ISO9000认证） | 3 | 企业质量管理体系认证情况 |
|  | 环境管理体系认证（ISO14000认证） | 2 | 企业环境管理体系认证情况 |
|  | 职业健康安全管理体系认证（ISO28001认证） | 1 | 企业职业健康安全管理体系认证情况 |
| **（二）** | **业务能力** | **20** |  |
|  | 工程施工结算收入（万元） | 3 | 企业工程施工结算收入情况 |
|  | 施工合同总价款（万元） | 3 | 企业施工合同总价款情况 |
|  | 装备水平 | 1 | 企业的业务施工装备情况 |
|  | 技术能力 | 2 | 企业的业务施工技术能力 |
|  | 施工质量管理实施情况 | 2 | 企业施工质量管理实施情况 |
|  | 工程合格率 | 1 | 企业工程合格率 |
|  | 工程合同履约率 | 1 | 企业工程合同履约率 |
|  | 施工安全实施情况 | 1 | 企业施工安全实施情况 |
|  | 环保管理实施情况 | 1 | 企业环保管理实施情况 |
|  | 以往工程业绩评价 | 5 | 企业近三年承担的单项工程规模情况 |
| **（三）** | **企业文化** | **1** |  |
|  | 企业文化 | 1 | 企业文化建设情况 |
| **五** | **社会信用记录** | **25分** |  |
| **（一）** | **公共信用记录** | **14** |  |
|  | 工商信用 | 3 | 企业工商信用记录状况 |
|  | 税务信用 | 3 | 企业纳税信用状况 |
|  | 法律诉讼 | 3 | 企业法律诉讼状况 |
|  | 银行资信等级 | 2 | 企业银行资信无不良记录 |
|  | 企业申报数据真实性 | 3 | 企业申报数据可采用率 |
| **（二）** | **社会责任履行** | **6** |  |
|  | 劳动合同签订率 | 3 | 企业员工劳动合同签订率 |
|  | 员工社保参保率 | 3 | 企业员工社保参保率 |
| **（三）** | **行业评分** | **5** |  |
|  | 加入会员年限 | 1 | 企业加入中国通信企业协会或地方通信行业协会会员年限 |
|  | 上一年度会费缴纳情况 | 2 | 企业在中国通信企业协会或地方通信行业协会上一年会费缴纳情况 |
|  | 参加协会活动情况 | 2 | 企业参加中国通信企业协会或地方通信行业协会各类活动情况 |
| **六** | **行业突出表现激励** | **+4**分 |  |
|  | 银行资信等级 | +1分 | 企业银行资信等级状况良好 |
|  | 社会公益活动参与 | +2分 | 企业参加社会公益活动的状况 |
|  | 通信工程建设领域内荣誉情况 | +1分 | 企业近三年企业所获通信工程建设领域内荣誉情况 |
| **七** | **失信及不良行为记录** | **—10分** | **近三年企业存在以下任一行为，扣减10分** |
|  |  |  | 1、存在工商、税务、质检等不良公共记录的； 2、因安全生产事故受到相关部门处罚或通报； 3、涂改、伪造、出借或转让企业资质等级证书； 4、企业违反行业行规、受到行业主管部门处罚的； 5、发生过重大劳动纠纷，并造成一定社会影响； 6、存在因企业原因导致的合同不履行、索赔等失信行为； 7、企业申报数据存在造假行为； 8、通过不正当竞争、商业贿赂等行为获得经济利益的。 |

**信息通信行业（增值服务领域）企业信用评价标准（试行）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **指标名称** | **分数** | **评价内容** |
| **一** | **综合素质评价** | **14分** |  |
| **（一）** | **企业基础情况** | **4** |  |
|  | 连续经营年限(年） | 3 | 从获得营业执照之日起企业连续经营的时间 |
|  | 注册资本（万元） | 1 | 企业注册资本情况 |
| **（二）** | **公司治理** | **6** |  |
|  | 公司治理结构 | 3 | 公司董事会、监事会、管理层的治理结构 |
|  | 规章制度建设 | 3 | 企业的管理制度 |
| **（三）** | **领导层素质** | **4** |  |
|  | 主要负责人影响力 | 2 | 企业主要负责人的从业经验 |
|  | 主要负责人社会荣誉状况 | 2 | 企业主要负责人所获得的社会荣誉 |
| **二** | **财务实力评价** | **20分** |  |
| **（一）** | **偿债能力** | **4** |  |
|  | 流动比率 | 2 | 流动比率=（流动资产合计÷流动负债合计）×100% |
|  | 资产负债率 | 2 | 资产负债率=（负债总额÷资产总额）×100% |
| **（二）** | **盈利能力** | **4** |  |
|  | 净资产收益率 | 2 | 净资产收益率=（净利润÷平均股东权益）×100% |
|  | 销售净利率 | 2 | 销售净利率=（净利润÷销售收入）×100% |
| **（三）** | **运营效率** | **4** |  |
|  | 流动资产周转率 | 2 | 流动资产周转率=（主营业务收入÷平均流动资产总额）×100% |
|  | 应收账款周转率 | 2 | 应收账款周转率=（销售收入÷平均应收账款）×100% |
| **（四）** | **成长能力** | **4** |  |
|  | 营业收入增长率 | 2 | 营业收入增长率=（本年营业收入增长额÷上期营业额）×100% |
|  | 净利润增长率 | 2 | 净利润增长率=（本年净利润增长额÷上期净利润）×100% |
| **（五）** | **现金流能力** | **2** |  |
|  | 现金流量充足率 | 2 | 现金流量充足率=经营活动产生的现金流量净额÷（长期负债偿还额+资本支出额+股利支付额）×100% |
| **（六）** | **财务数据真实性** | **2** | 提交近三年度经审计的财务报表 |
| **三** | **管理能力评价** | **16分** |  |
| **（一）** | **人力资源管理** | **4** |  |
|  | 硕士及以上学历员工占比（%） | 2 | 硕士及以上学历员工所占比例 |
|  | 从事电信业务人员占比 | 1 | 从事电信业务人员所占比例 |
|  | 上年度参与本行业职业培训的员工占比（%） | 1 | 上年度参与本行业职业培训的员工所占比例 |
| **（二）** | **信用风险管理** | **4** |  |
|  | 机构与人员设置 | 1 | 企业机构和人员设置情况 |
|  | 合同管理与执行 | 2 | 企业合同管理与执行情况 |
|  | 应收账款管理制度 | 1 | 企业应收账款管理制度 |
| **（三）** | **服务管理** | **8** |  |
|  | 服务承诺 | 3 | 企业对客户的服务承诺和服务制度 |
|  | 客户信息反馈及处理 | 3 | 企业对客户信息反馈及处理制度 |
|  | 客户投诉回复率 | 2 | 客户投诉回复情况 |
| **四** | **经营与竞争力评价** | **25分** |  |
| **（一）** | **资质认证** | **10** |  |
|  | 上一年度增值电信业务经营许可证年检情况 | 5 | 企业上一年度增值电信业务经营许可证年检情况 |
|  | 质量管理体系认证 | 3 | 企业质量管理体系认证情况 |
|  | 环境管理体系认证 | 1 | 企业环境管理体系认证情况 |
|  | 职业健康安全管理体系认证 | 1 | 企业职业健康安全管理体系认证情况 |
| **（二）** | **经营能力** | **6** |  |
|  | 电信业务收入占企业总收入的百分比（%） | 4 | 企业电信业务收入占企业总收入的百分比情况 |
|  | 已开通业务数 | 2 | 企业已开通业务数量 |
| **（三）** | **服务响应能力** | **9** |  |
|  | 安全制度建设情况 | 5 | 企业增值服务业务网络与信息安全保障情况 |
|  | 机构和人员情况 | 4 | 企业机构和人员设置情况 |
| **五** | **社会信用记录** | **25分** |  |
| **（一）** | **公共信用记录** | **14** |  |
|  | 工商信用 | 3 | 企业工商信用记录状况 |
|  | 税务信用 | 3 | 企业纳税信用状况 |
|  | 法律诉讼 | 3 | 企业法律诉讼状况 |
|  | 银行资信等级 | 2 | 企业银行资信无不良记录 |
|  | 企业申报数据真实性 | 3 | 企业申报数据可采用率 |
| **（二）** | **社会责任履行** | **6** |  |
|  | 劳动合同签订率 | 3 | 企业员工劳动合同签订率 |
|  | 员工社保参保率 | 3 | 企业员工社保参保率 |
| **（三）** | **行业评分** | **5** |  |
|  | 加入会员年限 | 1 | 企业加入中国通信企业协会或地方通信行业协会会员年限 |
|  | 上一年度会费缴纳情况 | 2 | 企业在中国通信企业协会或地方通信行业协会上一年会费缴纳情况 |
|  | 参加协会活动情况 | 2 | 企业参加中国通信企业协会或地方通信行业协会各类活动情况 |
| **六** | **行业突出表现激励** | **+6**分 |  |
|  | 自主知识产权 | +1分 | 企业拥有自有知识产权数量 |
|  | 应急处理经验 | +1分 | 企业应对突发事件的经验 |
|  | 银行资信等级 | +1分 | 企业银行资信等级状况良好 |
|  | 社会公益活动参与 | +2分 | 企业参加社会公益活动的状况 |
|  | 通信工程建设领域内荣誉情况 | +1分 | 企业近三年企业所获社会荣誉状况 |
| **七** | **失信及不良行为记录** | **—10分** | **近三年企业存在以下任一行为，扣减10分** |
|  |  |  | 近三年企业存在以下任一行为，扣减10分： 1、存在工商、税务、质检等不良公共记录的； 2、因安全生产事故受到相关部门处罚或通报； 3、涂改、伪造、出借或转让通信网络代维企业资质等级证书； 4、企业违反行业行规、受到行业主管部门处罚的； 5、发生过重大劳动纠纷，并造成一定社会影响； 6、存在因企业原因导致的合同不履行、索赔等失信行为； 7、企业申报数据存在造假行为。 |

**信息通信行业（产品制造领域含光电缆）企业信用评价标准（试行）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **指标名称** | **分数** | **评价内容** |
| **一** | **综合素质评价** | **15分** |  |
| **（一）** | **企业基础情况** | **5** |  |
|  | 连续经营年限(年） | 3 | 从获得营业执照之日起企业连续经营的时间 |
|  | 净资产（万元） | 2 | 属企业所有，并可以自由支配的资产 |
| **（二）** | **公司治理** | **6** |  |
|  | 公司治理结构 | 3 | 公司董事会、监事会、管理层的治理结构 |
|  | 规章制度建设 | 3 | 企业的管理制度 |
| **（三）** | **领导层素质** | **4** |  |
|  | 主要负责人影响力 | 2 | 企业主要负责人的从业经验 |
|  | 主要负责人社会荣誉状况 | 2 | 企业主要负责人所获得的社会荣誉 |
| **二** | **财务实力评价** | **20分** |  |
| **（一）** | **偿债能力** | **4** |  |
|  | 速动比率 | 2 | 速动比率=[(流动资产-存货）÷流动负债]×100% |
|  | 资产负债率 | 2 | 资产负债率=（负债总额÷资产总额）×100% |
| **（二）** | **盈利能力** | **4** |  |
|  | 净资产收益率 | 2 | 净资产收益率=（净利润÷平均股东权益）×100% |
|  | 销售净利率 | 2 | 销售净利率=（净利润÷销售收入）×100% |
| **（三）** | **运营效率** | **4** |  |
|  | 流动资产周转率 | 2 | 流动资产周转率=（主营业务收入÷平均流动资产总额）×100% |
|  | 应收账款周转率 | 2 | 应收账款周转率=（销售收入÷平均应收账款）×100% |
| **（四）** | **成长能力** | **4** |  |
|  | 营业收入增长率 | 2 | 营业收入增长率=（本年营业收入增长额÷上期营业额）×100% |
|  | 净利润增长率 | 2 | 净利润增长率=（本年净利润增长额÷上期净利润）×100% |
| **（五）** | **现金流能力** | **2** |  |
|  | 现金流量充足率 | 2 | 现金流量充足率=经营活动产生的现金流量净额÷（长期负债偿还额+资本支出额+股利支付额）×100% |
| **（六）** | **财务数据真实性** | **2** | **提交近三年度经审计的财务报表** |
| **三** | **管理能力评价** | **16分** |  |
| **（一）** | **人力资源管理** | **4** |  |
|  | 大专以上学历员工占比（%） | 1 | 大专以上学历员工所占比例 |
|  | 一线员工行业经验 | 1 | 一线员工行业从业时间及所占比例分布 |
|  | 上年度参与本行业职业培训的员工占比（%） | 2 | 上年度参与本行业职业培训的员工所占比例 |
| **（二）** | **信用风险管理** | **6** |  |
|  | 机构与人员设置 | 2 | 企业机构和人员设置情况 |
|  | 合同管理与执行 | 2 | 企业合同管理与执行情况 |
|  | 应收账款管理制度 | 2 | 企业应收账款管理制度 |
| **（三）** | **服务管理** | **6** |  |
|  | 售后服务制度 | 2 | 企业对客户的售后服务制度 |
|  | 客户信息反馈及处理 | 2 | 企业对客户信息反馈及处理制度 |
|  | 生产安全管理制度 | 2 | 企业安全生产管理责任制度 |
| **四** | **经营与竞争力评价** | **24分** |  |
| **（一）** | **资质认证** | **12** |  |
|  | 产品认证证书 | 5 | 企业产品认证情况 |
|  | 质量管理体系认证 | 3 | 企业质量管理体系认证情况 |
|  | 环境管理体系认证 | 2 | 企业环境管理体系认证情况 |
|  | 职业健康安全管理体系认证 | 2 | 企业职业健康安全管理体系认证情况 |
| **（三）** | **服务能力** | **12** |  |
|  | 主要技术负责人职称 | 2 | 企业主要技术负责人职称情况 |
|  | 售后服务区域（近三年） | 2 | 企业售后服务范围分布地区情况 |
|  | 合同履约率 | 2 | 企业合同履约情况 |
|  | 客户满意度评价 | 2 | 出具客户满意度调查表或其他证明 |
|  | 以往工程业绩评价 | 4 | 企业近三年所承担过的项目工程类型（国家级、省级、市级、其他） |
| **五** | **社会信用记录** | **25分** |  |
| **（一）** | **公共信用记录** | **14** |  |
|  | 工商信用 | 3 | 企业工商信用记录状况 |
|  | 税务信用 | 3 | 企业纳税信用状况 |
|  | 法律诉讼 | 3 | 企业法律诉讼状况 |
|  | 银行资信等级 | 2 | 企业银行资信无不良记录 |
|  | 企业申报数据真实性 | 3 | 企业申报数据可采用率 |
| **（二）** | **社会责任履行** | **6** |  |
|  | 劳动合同签订率 | 3 | 企业员工劳动合同签订率 |
|  | 员工社保参保率 | 3 | 企业员工社保参保率 |
| **（三）** | **行业评分** | **5** |  |
|  | 加入会员年限 | 1 | 企业加入中国通信企业协会或地方通信行业协会会员年限 |
|  | 上一年度会费缴纳情况 | 2 | 企业在中国通信企业协会或地方通信行业协会上一年会费缴纳情况 |
|  | 参加协会活动情况 | 2 | 企业参加中国通信企业协会或地方通信行业协会各类活动情况 |
| **六** | **行业突出表现激励** | **+5分** |  |
|  | 自主知识产权 | +1分 | 企业拥有自有知识产权数量 |
|  | 银行资信等级 | +1分 | 企业银行资信等级状况良好 |
|  | 社会公益活动参与 | +2分 | 企业参加社会公益活动的状况 |
|  | 通信工程建设领域内荣誉情况 | +1分 | 企业近三年企业所获社会荣誉状况 |
| **七** | **失信及不良行为记录** | **—10分** | **近三年企业存在以下任一行为，扣减10分** |
|  |  |  | 1、存在工商、税务、质检等不良公共记录的； 2、因安全生产事故（较大或一般事故）受到相关部门处罚或通报； 3、涂改、伪造、出借或转让企业资质等级证书； 4、企业违反行业行规、受到行业主管部门处罚的； 5、发生过重大劳动纠纷，并造成一定社会影响； 6、存在因企业原因导致的合同不履行、索赔等失信行为； 7、企业申报数据存在造假行为； 8、通过不正当竞争、商业贿赂等行为获得经济利益的。 |

**信息通信行业（运维服务领域）企业信用评价标准（试行）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **指标名称** | **分数** | **评价内容** |
| **一** | **综合素质评价** | **15分** |  |
| **（一）** | **企业基础情况** | **5** |  |
|  | 连续经营年限(年） | 3 | 从获得营业执照之日起企业连续经营的时间 |
|  | 净资产（万元） | 2 | 属企业所有，并可以自由支配的资产 |
| **（二）** | **公司治理** | **6** |  |
|  | 公司治理结构 | 3 | 公司董事会、监事会、管理层的治理结构 |
|  | 规章制度建设 | 3 | 企业的管理制度 |
| **（三）** | **领导层素质** | **4** |  |
|  | 主要负责人影响力 | 2 | 企业主要负责人的从业经验 |
|  | 主要负责人社会荣誉状况 | 2 | 企业主要负责人所获得的社会荣誉 |
| **二** | **财务实力评价** | **20分** |  |
| **（一）** | **偿债能力** | **4** |  |
|  | 流动比率 | 2 | 流动比率=（流动资产合计÷流动负债合计）×100% |
|  | 资产负债率 | 2 | 资产负债率=（负债总额÷资产总额）×100% |
| **（二）** | **盈利能力** | **4** |  |
|  | 净资产收益率 | 2 | 净资产收益率=（净利润÷平均股东权益）×100% |
|  | 销售净利率 | 2 | 销售净利率=（净利润÷销售收入）×100% |
| **（三）** | **运营效率** | **4** |  |
|  | 流动资产周转率 | 2 | 流动资产周转率=（主营业务收入÷平均流动资产总额）×100% |
|  | 应收账款周转率 | 2 | 应收账款周转率=（销售收入÷平均应收账款）×100% |
| **（四）** | **成长能力** | **4** |  |
|  | 营业收入增长率 | 2 | 营业收入增长率=（本年营业收入增长额÷上期营业额）×100% |
|  | 净利润增长率 | 2 | 净利润增长率=（本年净利润增长额÷上期净利润）×100% |
| **（五）** | **现金流能力** | **2** |  |
|  | 现金流量充足率 | 2 | 现金流量充足率=经营活动产生的现金流量净额÷（长期负债偿还额+资本支出额+股利支付额）×100% |
| **（六）** | **财务数据真实性** | **2** | **提交近三年度经审计的财务报表** |
| **三** | **管理能力评价** | **15分** |  |
| **（一）** | **人力资源管理** | **4** |  |
|  | 取得本专业相关职业资格证书员工占比（%） | 2 | 取得本专业相关职业资格证书员工所占比例 |
|  | 一线员工行业经验 | 1 | 一线员工行业从业时间及所占比例分布 |
|  | 上年度参与本行业职业培训的员工占比（%） | 1 | 上年度参与本行业职业培训的员工所占比例 |
| **（二）** | **信用风险管理** | **5** |  |
|  | 机构与人员设置 | 2 | 企业机构和人员设置情况 |
|  | 合同管理与执行 | 2 | 企业合同管理与执行情况 |
|  | 应收账款管理制度 | 2 | 企业应收账款管理制度 |
| **（三）** | **运维管理** | **5** |  |
|  | 服务承诺 | 2 | 企业对客户的服务承诺和服务制度 |
|  | 客户信息反馈及处理 | 1 | 企业对客户信息反馈及处理制度 |
|  | 安全生产管理制度 | 2 | 企业安全生产管理责任制度 |
| **四** | **经营与竞争力评价** | **25分** |  |
| **（一）** | **资质认证** | **10** |  |
|  | 企业资质等级 | 5 | 企业资质等级情况以及有连续三年的运维服务的业绩情况 |
|  | 质量管理体系认证 | 3 | 企业质量管理体系认证情况 |
|  | 环境管理体系认证 | 1 | 企业环境管理体系认证情况 |
|  | 职业健康安全管理体系认证 | 1 | 企业职业健康安全管理体系认证情况 |
| **（二）** | **技术服务能力** | **11分** |  |
|  | 主要技术负责人职称（或同等水平） | 2 | 主要技术负责人职称情况 |
|  | 经营区域 | 2 | 企业业务范围分布地区情况 |
|  | 合同履约率 | 2 | 企业合同履约情况 |
|  | 客户满意度评价 | 2 | 出具客户满意度调查表或其他证明 |
|  | 以往工程业绩评价 | 3 | 企业工程项目情况 |
| **（三）** | **服务响应能力** | **4** |  |
|  | 制度建设情况 | 2 | 企业突发事件应急预案 |
|  | 机构和人员情况 | 1 | 企业为应对突发事件而设置的机构和人员 |
|  | 应急处理经验 | 1 | 企业应对突发事件的经验 |
| **五** | **社会信用记录** | **25分** |  |
| **（一）** | **公共信用记录** | **14** |  |
|  | 工商信用 | 3 | 企业工商信用记录状况 |
|  | 税务信用 | 3 | 企业纳税信用状况 |
|  | 法律诉讼 | 3 | 企业法律诉讼状况 |
|  | 银行资信等级 | 2 | 企业银行资信无不良记录 |
|  | 企业申报数据真实性 | 3 | 企业申报数据可采用率 |
| **（二）** | **社会责任履行** | **6** |  |
|  | 劳动合同签订率 | 3 | 企业员工劳动合同签订率 |
|  | 员工社保参保率 | 3 | 企业员工社保参保率 |
| **（三）** | **行业评分** | **5** |  |
|  | 加入会员年限 | 1 | 企业加入中国通信企业协会或地方通信行业协会会员年限 |
|  | 上一年度会费缴纳情况 | 2 | 企业在中国通信企业协会或地方通信行业协会上一年会费缴纳情况 |
|  | 参加协会活动情况 | 2 | 企业参加中国通信企业协会或地方通信行业协会各类活动情况 |
| **六** | **行业突出表现激励** | **+4分** |  |
|  | 银行资信等级 | +1分 | 企业银行资信等级状况良好 |
|  | 社会公益活动参与 | +2分 | 企业参加社会公益活动的状况 |
|  | 通信工程建设领域内荣誉情况 | +1分 | 企业近三年企业所获社会荣誉状况 |
| **七** | **失信及不良行为记录** | **—10分** |  |
|  |  |  | 近三年企业存在以下任一行为，扣减10分： 1、存在工商、税务、质检等不良公共记录的； 2、因安全生产事故受到相关部门处罚或通报； 3、涂改、伪造、出借或转让通信网络代维企业资质等级证书； 4、企业违反行业行规、受到行业主管部门处罚的； 5、发生过重大劳动纠纷，并造成一定社会影响； 6、存在因企业原因导致的合同不履行、索赔等失信行为； 7、企业申报数据存在造假行为。 |