

# 河南省通信行业协会

豫通行协简（2023）16号

## 河南省通信行业协会第四批次职业技能等级认定公告

根据河南省通信行业协会职业技能等级认定工作安排，定于11月下旬组织开展第四批次职业技能等级认定工作，有关事宜公告如下：

### 一、认定职业（工种）等级

职业（工种）	级别	备注
呼叫中心服务员	4级	

### 二、认定时间及地点

（一）认定时间：2023年11月25日下午

（二）认定地点：河南省电信用户申诉中心（郑州市金水路与英协路西北角楷林国际1301室）

### 三、认定方式及认定对象

（一）**认定方式：**中级工职业技能等级认定分理论考试和实操考核。理论考试采用线上作答，考试题型为：选择题、是非题；实操考核时间设定在理论考试之后。

（二）**认定对象：**主要为河南省电信用户申诉中心工作人员。

#### 四、报名截止时间及报名地点

(一) 报名截止时间：11月12日。

(二) 报名地点：郑州市纬五路37号联通公司905室

#### 五、报名条件及手续办理

##### (一) 报名条件

国家职业技能标准规定的申报条件（详见附件1）执行。

##### (二) 报名手续办理

1. 现场报名。报名人员须携带以下材料：

- (1) 身份证正反面复印件（正反面复印在一张A4纸上）；
- (2) 按照人脸识别工作要求，需提供近期高清电子版照片（240\*320 小于 20K），以身份证号码命名（身份证号最后1位是X的人员请把X大写）。

注：不得对个人电子照片进行PS、美颜修正等，以免影响人脸识别。

(3) 以下材料根据申报条件要求提交：

①申报条件要求具备一定级别职业资格的，需提交原职业资格证书（职业技能等级证书）原件（如官网可查的证书可以提供原件）。

②申报条件要求满足一定工作年限的，需提交工作年限承诺书（详见附件3）。

③申报条件要求具备一定学历要求的，需提交学历证书原件及复印件（或学信网学历证明）。

2. 资料审核。工作人员对报考人员资料进行资格审核，资料齐全、审核无误的，即时受理报名资料，现场缴费。

3. 发放准考证。考前 3-5 天向考生发放准考证及认定注意事项、考点考场安排情况。考试当天，考生应携带准考证、身份证参加认定考试。

### （三）报名联系人及电话

葛老师：13938561688、焦老师：18037300999

## 六、收费标准

认定费：600 元/人（中级工/四级）

## 七、认定结果公示

公示不少于 5 个工作日，公示网址：<http://www.hacia.cn/>。

## 八、颁发证书及查询网址

（一）认定结果公示无异议后，省通信行业协会打印并发放认定合格人员职业技能等级证书。

（二）认定合格人员领取证书后即可网上查询。技能人才评价证书全国联网查询：<http://zscx.osta.org.cn/>。

附件：1. 信息通信网络线务员职业技能等级认定申报条件

2. 职业技能等级认定个人信息登记表

3. 考生报名信息汇总表



附件 1:

## 呼叫中心服务员职业技能 等级认定申报条件

职业（工种）名称：呼叫中心服务员

具备以下条件之一者，可申报四级/中级工：

(1)取得本职业或相关职业<sup>①</sup>五级/初级工职业资格证书（技能等级证书）后，累计从事本职业或相关职业4年（含）以上。

(2)累计从事本职业或相关职业工作6年（含）以上。

(3)取得技工学校本专业<sup>②</sup>或相关专业<sup>③</sup>毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）；或取得经评估论证、以中级技能为培养目标的中等及以上职业学校本专业或相关专业毕业证书（含尚未取得毕业证书的在校应届毕业生）。

<sup>①</sup>相关职业：电子商务师、营销员、商品营业员、人工智能训练师、信息技术类职业等。

<sup>②</sup>本专业：客户信息服务、呼叫中心服务与管理。

<sup>③</sup>相关专业：客户服务、电子商务、计算机技术、信息技术、市场营销、网络营销、国际贸易、物流等。

## 附件 3

职业技能等级认定个人信息登记表

姓 名		性 别		出生年月日		照 片
考生来源	学校 <input type="checkbox"/> 企业 <input checked="" type="checkbox"/> 社会 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> _____					
文化程度 (附复印件)			所学专业			
身份证号 (附复印件)			现从事职业 (工种)			
联系手机			通讯地址			
现工作单位				工作单位 所在地		
已获相关职业 (专业)技能等 级或职称	职业资格/技能等级: 无等级 <input type="checkbox"/> 五级 <input type="checkbox"/> 四级 <input type="checkbox"/> 三级 <input type="checkbox"/> 二级 <input type="checkbox"/> 职称: 无职称 <input type="checkbox"/> 初级职称 <input type="checkbox"/> 中级职称 <input type="checkbox"/> 高级职称 <input type="checkbox"/> (须附证书复印件)					
申报职业 (工种)			申报级别	五级 <input type="checkbox"/> 四级 <input type="checkbox"/> 三级 <input checked="" type="checkbox"/> 二级 <input type="checkbox"/> 一级 <input type="checkbox"/>		
考试类型	正常报考 <input type="checkbox"/> 补 考 <input type="checkbox"/>		考核科目	理论 <input type="checkbox"/> 技能 <input type="checkbox"/> 综合评审 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> _____		
本职业(工 种)培训 情况						
本职业(工 种)工作 经历	本人承诺: 培训情况、工作经历真实, 本人工作年限_____年, 从事本职业(工种)工作_____年。					
填 报 声 明	1. 此表由考生本人如实填写, 表格内容正确无误, 所提交的证明材料和照片真实有效。 2. 未如实填写或提交虚假材料, 将会被取消申请资格, 依法追究相关责任。 3. 严格遵守职业技能等级认定相关规定。 本人确认已阅读并明白上述条款, 并接受此条款约束。 声明人(签名): _____ 日 期: _____年 月 日					
评价 机构 资格 审核 意见	经审核, 该考生所报材料属实。所提交复印件与原件一致。 报名条件审核依据_____, 本职业级别第_____款报名条件。 报名资格审核意见: 审核通过 <input checked="" type="checkbox"/> 未达到申报要求 <input type="checkbox"/> 审核人: _____ 日 期: _____年 月 日					
<b>职业技能等级认定结果</b>						
科目	理论	技能	综合	评价 机构 评定 结果	经考核, 该同志成绩合格, 同意颁发	
分数					职业: _____	
证书 编号					工种: _____	
					级别: _____	
					职业技能等级证书。	
					年 月 日(机构签章)	

附件3:

职业技能等级认定考生信息统计表（简版）

序号	姓名	证件类型	证件号	性别	出生日期	文化程度	考生来源	证书领取	职业名称	工种名称	级别	申报条件	所在单位	户籍所在地	省份	城市

注：此表为简表，摘取了必填项，报名时以填写电子表格为准。